

H A U S O R D N U N G

Allgemeines

Hausbewohner und Mitarbeiter bilden eine Hausgemeinschaft, in der Freundlichkeit, gegenseitige Rücksichtnahme und Hilfsbereitschaft von grosser Wichtigkeit für eine gute Atmosphäre sind.

Sie haben im Heim und in Ihrer Lebensgestaltung grösstmögliche Bewegungsfreiheit. Die Heimleitung und die Mitarbeiter sind bemüht, Ihnen den Aufenthalt im Heim so angenehm wie möglich zu gestalten und Ihnen ein Zuhause zu bieten, in dem Sie sich wohl und geborgen fühlen.

Alle Bewohner haben die gleichen Rechte und Pflichten. Es gibt keine Vorrechte, weder auf Grund eines längeren Aufenthaltes noch durch besondere Zuwendungen.

Die Anordnungen der Heimleitung sind von allen Pensionären zu beachten und zu befolgen.

Ausgang, Besuch, Abwesenheit

Über Ihren Ausgang und den Empfang von Besuch bestimmen Sie selbst.

Abwesenheit von mehr als einem halben Tag, sowie Wegbleiben vom Essen oder über Nacht ist der Heimleitung rechtzeitig zu melden. Wir machen uns sonst Sorgen um Sie.

Für die Pflegeabteilung werden aus organisatorischen Gründen besondere Besuchszeiten festgelegt. Wegen epidemischen Krankheiten oder aus anderen wichtigen Gründen können Besuchssperren angeordnet werden.

Schlüssel

Ihr persönlicher Schlüssel passt für den Hauseingang, Ihre Zimmertüre, den Briefkasten, den Effektschrank, das Putzkästli, den Eisfink und den Wandschrank. Diesen Schlüssel dürfen Sie unter keinen Umständen an Drittpersonen abgeben. Ein allfälliger Verlust des Schlüssels ist sofort der Heimleitung zu melden.

Öffnungszeiten

Die Haustüre wird morgens um 07.00 Uhr geöffnet und abends um 21.00 Uhr geschlossen. Ausserhalb dieser Öffnungszeiten ist die Haustüre immer abzuschliessen.

Ihr Zimmer

Mindestens einmal wöchentlich wird das Zimmer durch das Hauspersonal gründlich gereinigt, daneben ist es von Ihnen selbst in Ordnung zu halten. Sollten Sie aus irgend einem Grunde dazu nicht in der Lage sein, darf Ihnen im Einverständnis mit der Heimleitung die Arbeit ganz oder teilweise vom Hauspersonal gegen Entschädigung abgenommen werden.

In Ihrem Zimmer dürfen Sie rauchen, wegen Brandgefahr jedoch auf keinen Fall im Bett. Sie gefährden sonst sich und alle Mitbewohner.

Aus feuerpolizeilichen Gründen ist die Benützung von Apparaten mit offenen Flammen, von brennenden Kerzen oder die Verwendung wärmeerzeugender Elektrogeräte (ausgenommen elektr. Heizkissen) im Zimmer nicht gestattet. Ebenso ist das Waschen, Bügeln und Trocknen von Wäsche im Zimmer nicht erlaubt.

Das Reinigen von Schuhen und Kleidern darf nur in den dafür vorgesehenen Putzräumen erfolgen; ebenso sind Kehricht und Abfälle in diesen Räumen zu deponieren.

Das Montieren von elektrischen Lampen und das Einschlagen von Nägeln wird grundsätzlich durch den Hauswart besorgt.

Die Heimleitung oder deren Stellvertretung darf Ihr Zimmer jederzeit betreten, sofern dies die Umstände erforderlich machen. Von den Mitarbeitern darf das Zimmer während Ihrer Abwesenheit zum vereinbarten Termin zur Reinigung oder zur Ausführung von Reparaturen betreten werden.

Schliessen Sie das Zimmer stets ab wenn Sie es verlassen.

Haustiere

Das Halten von Haustieren ist mit Ausnahme von Singvögeln und kleinen Aquarienfischen nicht gestattet.

Mahlzeiten

Für die Mahlzeiten sind feste Zeiten vorgesehen, die von der Heimleitung bestimmt und bekanntgegeben werden.

Die Mahlzeiten werden im Speisesaal serviert. Die Verpflegung im Zimmer erfolgt nur bei Vorliegen besonderer Umstände (Krankheit, Unfall usw.); es wird eine Entschädigung gemäss Taxordnung erhoben.

Getränke zu den Mahlzeiten werden Ihnen auf Wunsch serviert. Sie sind im Pensionspreis nicht inbegriffen und müssen separat bezahlt werden.

Diätkost wird nur auf ärztliche Verordnung verabreicht. Die Mehrkosten werden separat verrechnet.

Sollten Sie an einer Mahlzeit nicht teilnehmen, bitten wir Sie um frühzeitige Orientierung. Versäumte Mahlzeiten können nicht nachserviert oder vergütet werden.

Die Tischordnung wird von der Heimleitung festgelegt, wobei Ihren Wünschen nach Möglichkeit entsprochen wird.

Während der Essenszeit darf im Speisesaal nicht geraucht werden.

Haben Sie Gäste, so sind diese nach Voranmeldung herzlich eingeladen, mit Ihnen die Mahlzeiten einzunehmen. Die Verrechnung erfolgt gemäss der angeschlagenen Preisliste.

Cafeteria

Zur Cafeteria haben sowohl Hausbewohner, Gäste als auch Personal Zutritt. Die Öffnungszeiten werden den jeweiligen Bedürfnissen angepasst und angeschlagen.

Teeküchen

Für die Zubereitung von Zwischenmahlzeiten und Getränken steht Ihnen auf Ihrem Stockwerk eine Teeküche zur Verfügung. In diesen Küchen ist für jeden Pensionär ein abschliessbares Kühlfach und Lebensmittelkästchen reserviert.

Wäsche

Wir bitten Sie höflich, Ihre Leibwäsche mindestens einmal wöchentlich zu wechseln. Das Waschen und Glätten wird durch das Heim besorgt.

Die Bett- und Toilettenwäsche wird vom Heim zur Verfügung gestellt und periodisch gewechselt.

Duschen und Baden

Die Dusch- und Badeeinrichtungen stehen allen Hausbewohnern in gleicher Weise zur Verfügung.

Die von der Heimleitung angeordneten Bäder dürfen nur bei Vorliegen triftiger Gründe verweigert werden.

Veranstaltungen

Die vom Heim organisierten Veranstaltungen und Anlässe sind freiwillig. Es würde uns jedoch sehr freuen, wenn Sie aktiv am Heimleben teilnehmen würden. Anregungen und Wünsche können jederzeit bei der Heimleitung vorgebracht werden.

Wertsachen

Deponieren Sie Wertsachen und Bargeld bei der Heimleitung, da sonst jede Haftung abgelehnt werden muss.

Gemeinschaftsräume und Umgebung

Wir bitten Sie höflich, innerhalb und ausserhalb des Hauses auf Ordnung und Reinlichkeit zu achten, und die Einrichtungen mit grösster Sorgfalt zu behandeln. Störungen oder Beschädigungen sind sofort der Heimleitung zu melden.

Inventar aus den Gemeinschaftsräumen dürfen Sie nur im Einverständnis mit der Heimleitung in andere Räume bringen oder auf Ihr Zimmer mitnehmen.

Personal, Trinkgelder, Geschenke

Die Arbeit und die Dienstzeit des Personals ist fest eingeteilt. Die Angestellten dürfen nicht für private Dienstleistungen oder Besorgungen in Anspruch genommen werden.

Dem gesamten Personal ist es nicht erlaubt, Trinkgelder oder Geschenke entgegenzunehmen. Allfällige Geschenke können in die gemeinsame Personalkasse bei der Heimleitung abgegeben werden.

Verschiedenes

Beschwerden oder Wünsche sind der Heimleitung zu unterbreiten. Klagen gegen die Heimleitung sind an die Betriebskommission zu richten.

Die Betriebskommission kann Aenderungen oder Ergänzungen der Hausordnung jederzeit vornehmen.