

Politische Gemeinde Urdorf
Werkabteilung
Bahnhofstrasse 46
8902 Urdorf

Zürich, 22. Juli 2019/KP

Mini-Fahrpläne für die Fahrplanperiode 2018/2019

Sehr geehrte Damen und Herren

Am 15. Dezember 2019 ändern im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) die Fahrpläne. Per diesen Fahrplanwechsel werden die Verkehrsunternehmen im ZVV den Druck von Taschenfahrplänen einstellen. Für die VBZ bedeutet dies, dass der Taschenfahrplan für die Stadt Zürich sowie die Minifahrpläne für die Regionen Zimmerberg, Oberes Glatttal, Limmattal und Pfannenstiel nicht mehr gedruckt werden. Neu werden die Linienfahrpläne ab November 2019 unter www.zvv.ch/linienfahrplan im A4-Format zum Selberdrucken zur Verfügung stehen. Fahrgäste, für die diese Lösung keine Option ist, erhalten Fahrplaninformationen auch weiterhin in gedruckter Form dank der Unterstützung des Kundendienstes oder der Schaltermitarbeitenden. Gerne erläutern wir Ihnen in diesem Schreiben die Hintergründe für diesen Schritt.

Die Digitalisierung durchdringt immer mehr Lebensbereiche und macht auch vor dem öffentlichen Verkehr nicht Halt. Die Zahl der Fahrgäste, die Papierfahrpläne verwenden, ist seit vielen Jahren stark rückläufig. Die überwiegende Mehrheit der Fahrgäste benutzt mittlerweile Online-Fahrpläne oder Fahrplan-Apps. Diese zeichnen sich durch eine leichte Bedienung aus und haben den Vorteil, dass sie auch Informationen in Echtzeit anzeigen und bei allfälligen Störungen auch Umleitungen berücksichtigen können.

Als Folge dieser veränderten Kundenbedürfnisse hat die Nachfrage nach gedruckten Fahrplänen in den letzten Jahren stetig massiv abgenommen. Sie hat im ZVV mittlerweile ein Niveau erreicht, das den grossen Aufwand für den Druck der zahlreichen unterschiedlichen Fahrpläne nicht mehr rechtfertigt. Stark ins Gewicht gefallen sind auch Überlegungen zur Umwelt und Nachhaltigkeit: Mit dem Verzicht auf Papierfahrpläne können natürliche Ressourcen geschont werden. Die Kosten hingegen waren nicht



ausschlaggebend für den Entscheid. Trotzdem soll erwähnt sein, dass durch den Wegfall der Herstellung und der Verteilung der Fahrpläne aufwändige, personalintensive Prozesse eingespart werden können.

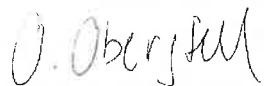
Selbstverständlich gelangen alle Fahrgäste auch weiterhin schnell und einfach zu ihren gewünschten Informationen: Ausdrucke von Fahrplänen für das Jahr 2020 können ab November 2019 kostenlos beim ZVV-Kundendienst per Telefon oder an bedienten Verkaufsstellen bestellt bzw. bezogen werden. Die Mitarbeitenden unterstützen die Fahrgäste bei der Auswahl der benötigten Informationen, stellen ihnen den persönlichen Fahrplan zusammen und senden den Ausdruck gratis per Post zu. Der Kundendienst ZVV-Contact ist täglich von 6 bis 22 Uhr unter Tel. 0848 988 988 erreichbar. In mehreren Nachbarkantonen, die schon länger auf gedruckte Fahrpläne verzichten, haben sich ähnliche Angebote bewährt.

Auf Wunsch können wir Ihnen im September 2019 zudem Informationsflyer zusenden, auf denen alle Bezugsmöglichkeiten aufgeführt werden, wie Fahrgäste zu den gewünschten Fahrplaninformationen gelangen.

Mit dieser Lösung stellen die Verkehrsunternehmen und der ZVV sicher, dass die Fahrplaninformationen weiterhin rechtzeitig für alle Fahrgäste verfügbar und zugänglich sind. Das ist wichtig, damit der öffentliche Verkehr auch weiterhin für alle Bevölkerungsgruppen einfach benutzbar bleibt. Gleichzeitig wird ein Beitrag zur Schonung der natürlichen Ressourcen und der Umwelt geleistet.

Wir danken Ihnen für die Kenntnisnahme. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüsse



Oliver Obergfell

Projektleiter Unternehmenskommunikation